

# BORJAVILASECA

Para poder acceder al curso que compraste, dirígete a <https://borjavilaseca.com/acceder>

The screenshot shows the top navigation bar with social media icons (Twitter, Facebook, LinkedIn, YouTube, Instagram) on the left and links for 'Kuestiona', 'La Akademia', 'Terra', and 'ACCEDER A MI CUENTA' on the right. Below the navigation is a menu with 'BORJA VILASECA' and categories: 'MÁSTERS', 'CURSOS', 'AUDIOTRAININGS', 'LIBROS', 'CONFERENCIAS', 'SOBRE MÍ', 'BLOG', 'PRENSA', 'AGENDA'. The hero section features a dark blue background with the text 'Ya has hecho lo más difícil: reconocer que necesitas un cambio.' and a call to action: 'Si tú cambias, todo cambia'. Below this is a newsletter sign-up form with the text 'Suscríbete a la newsletter y recibe gratis una guía práctica para iniciarte en el autoconocimiento' and input fields for 'Nombre\*' and 'Email\*'. To the right of the text is a portrait of Borja Vilaseca, a man with glasses and a beard.

Verás a la izquierda la sección “Accede a tu cuenta”

This screenshot shows two side-by-side login and registration forms. The left form is titled 'Accede a tu cuenta' and contains input fields for 'Usuario' and 'Contraseña', a blue 'ACCEDER' button, and a link for 'Recuperar mi contraseña' which is highlighted with a red box. There is also a checkbox for 'Recordarme'. The right form is titled 'Regístrate' and contains input fields for 'Usuario' and 'Email', a blue 'REGISTRARME' button, and the text 'Recibirás un correo de confirmación en tu mail.'

En la ventana de la izquierda donde pone “Accede a tu cuenta” haremos clic en el botón de “Recuperar mi contraseña”.

### Tus cursos

Si tus cursos no aparecen aquí, puedes acceder a tus cursos online desde <https://intranet.borjavilaseca.com/login>

Si no sabes cuál es tu contraseña o tienes problemas para acceder con ella, puedes generar una nueva clicando la opción ¿Olvidaste tu contraseña desde esa misma página.

### Tu cuenta

¿Perdiste tu contraseña? Por favor, introduce tu nombre de usuario o correo electrónico. Recibirás un enlace para crear una contraseña nueva por correo electrónico.

Nombre de usuario o correo electrónico

RESTABLECER CONTRASEÑA

Una vez aquí, rellenaremos el campo con nuestro correo electrónico (el mismo con el que te diste de alta en tu compra y con el que accedías a la intranet), y haremos clic en el botón “Restablecer contraseña”.

### Tus cursos

Si tus cursos no aparecen aquí, puedes acceder a tus cursos online desde <https://intranet.borjavilaseca.com/login>

Si no sabes cuál es tu contraseña o tienes problemas para acceder con ella, puedes generar una nueva clicando la opción ¿Olvidaste tu contraseña desde esa misma página.

### Tu cuenta

✔ Correo electrónico de restablecimiento de contraseña enviado.

Se ha enviado un correo electrónico de restablecimiento de contraseña a la dirección de correo electrónico de tu cuenta, pero puede llevar varios minutos que aparezca en tu bandeja de entrada. Por favor, espera al menos 10 minutos antes de intentar otro restablecimiento.

Si lo hemos hecho correctamente, nos tiene que aparecer el mensaje de la imagen, donde se nos informa que el correo electrónico de restablecimiento se ha enviado correctamente, y se nos indica también que puede tardar varios minutos.

# Solicitud de restablecimiento de contraseña

Hola [acceso@borjavilaseca.com](mailto:acceso@borjavilaseca.com),

Alguien ha solicitado una nueva contraseña para la siguiente cuenta en Borja Vilaseca:

Nombre de usuario: [acceso@borjavilaseca.com](mailto:acceso@borjavilaseca.com)

Si no hiciste esta solicitud simplemente ignora este correo electrónico. Si quieres proceder:

[Haz clic aquí para restablecer tu contraseña](#)

Gracias por leerlo.

Nos llegará un mail como este, en el que se nos indica que hagamos clic en “Haz clic aquí para restablecer tu contraseña”.

**BORJA VILASECA**

MÁSTERS CURSOS AUDIOTRAININGS LIBROS CONFERENCIAS SOBRE MÍ BLOG PRENSA AGENDA

Si no sabes cuál es tu contraseña o tienes problemas para acceder con ella, puedes generar una nueva clicando la opción ¿Olvidaste tu contraseña desde esa misma página.

## Tu cuenta

Introduce una nueva contraseña.

Nueva contraseña \*

.....

Fuerte

Vuelve a introducir tu nueva contraseña \*

.....

GUARDAR

Ese botón nos llevará a una página en la que tendremos los campos de “Nueva contraseña” y “Vuelve a introducir tu nueva contraseña” en la que deberemos poner la contraseña nueva que queramos usar a partir de ahora.

## Tu cuenta

☑ Tu contraseña se ha restablecido correctamente.

## ACCEDER

Nombre de usuario o correo electrónico \*

Contraseña \*

ACCEDER

Recuérdame

[¿Olvidaste la contraseña?](#)

## REGISTRARSE

Nombre de usuario \*

Dirección de correo electrónico \*

Se enviará una contraseña a tu dirección de correo electrónico.

Suscribirse a nuestro newsletter

Finalmente nos aparecerá una imagen con el mensaje “Tu contraseña se ha restablecido correctamente”, y ya podremos acceder a nuestra cuenta con el usuario y la nueva contraseña.

Durante estos primeros días en la nueva plataforma de cursos es posible que muchos usuarios estén realizando el mismo proceso y podría implicar demoras en la recepción de los mensajes. Si no has recibido tu mail para recuperar tu contraseña, realiza las siguientes acciones:

1. Mira en tu carpeta de SPAM primero.
2. Si usas Gmail mira en las pestañas de Promociones y Social, a veces nuestros mails pueden ir a parar allí.
3. Deja pasar un tiempo y vuelve a solicitar tu restablecimiento de contraseña.
4. Si ya has hecho todos los pasos anteriores y aún así no te llegara, puedes dirigirte al siguiente enlace: <https://www.kuestiona.com/contacto/> y elige la primera opción: “Tengo un problema técnico o de acceso”. En el mensaje explícanos con el mayor detalle cuál es el problema y cuál es el mail con el que intentas acceder para que podamos ayudarte de la forma más eficiente. Te responderemos a la mayor brevedad posible con una nueva contraseña.

**Hemos intentado tener en cuenta todos los detalles, pero en estos primeros días de estreno de la nueva plataforma, nuestro servicio de atención al cliente podría estar algo más ocupado, por lo que te pedimos tu colaboración y comprensión. ¡Muy pronto podrás volver a disfrutar de tu curso! ;)**