

MUCHOS EMPLEADOS SE SIENTEN TRATADOS COMO MÁQUINAS, NO CREEN EN LO QUE HACEN Y DETESTAN SU LUGAR DE TRABAJO. LOS JEFESES QUEJAN DE LA FALTA DE INTERÉS Y LA INEFICIENCIA DE SUS COLABORADORES. LEJOS DE ECHARSE LA CULPA UNOS A OTROS, PARA SUPERAR ESTE MALESTAR GENERALIZADO ES NECESARIO ABRIRSE A UN NUEVO PARADIGMA EN LA CULTURA DE LAS ORGANIZACIONES.

¿Hay una guerra en la empresa?
¿Por qué siete millones de españoles padecen estrés?

¿Clima tóxico en la oficina?

¿Es posible convivir con respeto y dar lo mejor de uno mismo?

¿POR QUÉ CUESTA
TANTO **LLEVARSE
BIEN** CON EL JEFE?

¿Falta motivación o se ejerce un mal liderazgo?
¿Condenados a entendernos?

Por **BORJA VILASECA**. Fotografía de **CATERINA BARJAU**

Patricia Mir: "No hay nada más rentable que tratar bien a los colaboradores"

35 años. Directora de personas y valores del Grupo Intercom, que cuenta con 800 colaboradores. Con su ejemplo pretende demostrar a otras empresas que no hay nada más eficiente y sostenible que ser cómplice del bienestar de los colaboradores.

"Hace tres años y medio me contrataron para velar por que la cultura y los valores de nuestra empresa inspiraran a las personas que forman parte de nuestra organización. Lo primero que hicimos fue reunirnos 40 personas de la compañía para reflexionar sobre lo que de verdad

importa. Entre otras cosas, llegamos a la conclusión de que pensar en el bienestar de los colaboradores es rentable. Y que es necesario fomentar un ambiente laboral donde la gente pueda trabajar con alegría y pasión. Nos hemos dado cuenta de que como compañía somos capaces de lograr cualquier cosa, aprendiendo a pensar en grande con humildad. El reto consiste en que estos valores no solamente aparezcan escritos en un díptico, sino que nos atrevamos a ponerlos en práctica. Hemos despedido a unas cuantas personas por no predicar con el ejemplo. No creemos en los horarios. Aquí nadie ficha. Nuestros colaboradores pueden trabajar desde casa y confiamos en ellos cuando nos dicen que están enfermos; no es necesario que presenten un certificado. No queremos esclavos, sino gente responsable y libre. Cuando contro- >