

»Carreras & capital humano.

PATRICIA MIR

Directora de personas del Grupo Intercom

“No queremos esclavos, sino gente responsable”

BORJA VILASECA

“Cambio de paradigma”. Esta expresión está de moda. Se trata de un concepto introducido por el epistemólogo estadounidense Thomas Kuhn en su ensayo *La estructura de las revoluciones científicas*, donde demostró que casi todos los descubrimientos significativos surgen al romper con la tradición, con los viejos modos y patrones de pensamiento. No en vano, la palabra paradigma significa “modelo, teoría, percepción, supuesto o marco de referencia”. Es decir, “la manera en la que se ve, se comprende y se actúa en el mundo”.

“El miedo a perder el poder de los jefes impone una gestión improductiva”

“Con la confianza, los profesionales se responsabilizan de su función”

Pocas son las empresas españolas que se han alineado con la nueva manera de hacer las cosas —el denominado “humanismo empresarial”—, entre ellas destaca el Grupo Intercom, que cuenta con 650 trabajadores, repartidos en 40 negocios en Internet, como Emagister y Softonic. Su presidente, Antonio González-Barros, es considerado por sus colaboradores como un “líder visionario, con mucho sentido común y con el co-

razón puesto en las personas”. Prueba de ello es que hace más de un año y medio creó la dirección de personas y valores de la organización, un puesto que ocupa Patricia Mir (Barcelona, 1975).

Pregunta. ¿Directora de personas y valores?

Respuesta. Sí, es importante cuidar el lenguaje y llamar a las cosas por su nombre. Dado que somos seres humanos y no recursos, no creemos en la nomenclatura “dirección de recursos humanos”. Además, cuando tratas a las personas como recursos acaban haciendo solamente aquello por lo que han sido contratadas, sin aportar valor añadido. No somos máquinas. Esta concepción utilitarista del ser humano forma parte del viejo paradigma.

P. ¿Por qué cuesta tanto adoptar el nuevo paradigma?

R. Porque la gente que tiene poder teme perderlo. El miedo les lleva a seguir imponiendo una gestión basada en el control, la cual es totalmente improductiva e insostenible. El cambio de paradigma pasa por emprender un viaje personal interior, lo que todavía les da más miedo. Conocerse uno mismo es como entrar en una habitación oscura, en la que poco a poco nuestros ojos se van adaptando y finalmente empezamos a ver lo que hay. Así es como cada uno de nosotros puede comprenderse, aceptarse y amarse.

P. A muchos directivos les incomoda hablar sobre el autoconocimiento...

R. Y eso que es algo vital: si no te conoces a ti mismo, no puedes saber cómo vivir feliz. Y si no eres feliz, no vas a poder contribuir a hacer felices a quienes te rodean. Más que nada, porque si no te co-



Para Patricia Mir, no hay nada más rentable y sostenible que hacer felices a los demás.

noces, no sabes cómo generarte tu propia energía, tu propia motivación, tu propia felicidad, con lo que esperas que los demás te den energía, te motiven y te hagan feliz. Pero nadie puede darte lo que tú necesitas. Sólo tú mismo. Y este principio de responsabilidad personal es el que intentamos promover en nuestra empresa.

P. ¿De qué manera?

R. A través del cambio de nuestra cultura organizativa. En los últimos años hemos crecido mucho y nos hemos dado cuenta de que necesitamos horizontalizar nuestra estructura. Corríamos el riesgo de que hubiera demasiados jefes y mandos intermedios que ralentizaran y burocratizaran los

procesos internos. Nuestra intención es que a través de la confianza y la transparencia cada profesional sea responsable de su función dentro de la empresa, disfrutando de su trabajo con autonomía y flexibilidad.

P. ¿Cuál es la misión de su empresa?

R. Queremos demostrar al mundo que no hay nada más rentable y sostenible que hacer felices a los demás. El objetivo es que nuestros colaboradores no tengan ningún motivo para quejarse por sus condiciones laborales. Sólo así podrán centrarse en dar lo mejor de sí mismos.

P. ¿Puede poner ejemplos?

R. Hemos introducido el senti-

do común a la hora de definir los horarios, que son totalmente flexibles. Nuestros colaboradores pueden trabajar desde casa y confiamos en ellos cuando nos dicen que están enfermos; no es necesario que presenten un certificado. No queremos esclavos, sino gente responsable y libre. Todo se reduce a una cuestión de confianza. Eso sí, seleccionamos desde el inicio a personas maduras emocionalmente.

P. Los denominados “profesionales con talento”...

R. Exacto. Personas que han interiorizado el nuevo paradigma, basado en la responsabilidad personal y la proactividad profesional. ■

CÁTEDRA E-LEARNING.ES
Cursos Profesionales y Tecnologías de la Información
 A distancia - No se requiere titulación previa - Becas - Bolsa de trabajo

<p>CURSOS NUEVAS TECNOLOGÍAS</p> <p>E-LEARNING 2.0: FORMACIÓN POR INTERNET</p> <p>Curso líder en España sobre formación on-line que integra, además, la Web 2.0</p> <p>7ª edición</p> <p>Coordinador: Germán Ruipérez (UNED)</p> <p>Premio MEC-UNIVERSIA mejores cursos OCV</p> <p>Cientos de profesionales formados</p> <p>Plazas limitadas</p> <p>Email: infoel@catedraelearning.es</p> <hr/> <p>INTERNET Y PIZARRAS DIGITALES EN EL AULA</p> <p>Para profesores de primaria y secundaria</p> <p>Profesorado nacional e internacional</p> <p>Email: infopdi@catedraelearning.es</p>	<p>CURSO CULTURA Y RELIGIÓN ISLÁMICA</p> <p>5ª edición</p> <p>Director: Mansur Escudero (Presidente Junta Islámica)</p> <p>Premio europeo ("The Change Institute" Gran Bretaña) y del DAWA Islámico</p> <p>Cientos de profesionales formados</p> <p>Plazas limitadas</p> <p>Patrocinado por:</p> <p>Email: infoislam@catedraelearning.es</p>	<p>CURSO DE DIDÁCTICA DEL ESPAÑOL DE LOS NEGOCIOS</p> <p>Para profesores de Español como Lengua Extranjera</p> <p>Profesorado experto nacional e internacional</p> <p>Plazas limitadas</p> <p>www.expospanol.com</p> <p>Centro Computera de Enseñanza del Español</p> <p>Email: infoen@expospanol.com</p>
---	--	---

www.catedraelearning.es Teléfono (+34) 91 128 59 55 (de lunes a viernes de 10:00 a 14:00 horas)

OPOSICIONES 2009 - 2010
 La mejor SOLUCIÓN
 Trabaja como funcionario

<p>COMUNIDAD DE MADRID</p> <p>Personal Estatutario (SERMAG)</p> <table border="1"> <tr><td>Enfermería</td><td>1.600</td></tr> <tr><td>Auxiliar de Enfermería</td><td>1.300</td></tr> <tr><td>Auxiliar Administrativo</td><td>800</td></tr> <tr><td>Celadores</td><td>150</td></tr> </table> <p>Plazas</p> <p>Informate de cursos acreditados por la Comisión de Formación Continuada</p> <p>Personal Funcionario</p> <table border="1"> <tr><td>Técnico de Gestión</td><td>32</td></tr> <tr><td>Administrativo</td><td>15</td></tr> <tr><td>Gestión de Empleo</td><td>70</td></tr> <tr><td>Asistente Social</td><td>28</td></tr> </table> <p>Plazas</p> <p>Personal Laboral</p> <p>Comenzamos nuevos grupos para preparar las plazas de Auxiliar de Higiene y Auxiliar de Enfermería</p>	Enfermería	1.600	Auxiliar de Enfermería	1.300	Auxiliar Administrativo	800	Celadores	150	Técnico de Gestión	32	Administrativo	15	Gestión de Empleo	70	Asistente Social	28	<p>AYUNTAMIENTO DE MADRID</p> <table border="1"> <tr><td>Auxiliar Administrativo</td><td>352</td></tr> <tr><td>Personal de Oficio Servicios Internos (POSI)</td><td>95</td></tr> </table> <p>ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA</p> <table border="1"> <tr><td>Auxilio Judicial</td><td>527</td></tr> <tr><td>Transmisión Procesal</td><td>1.304</td></tr> <tr><td>Gestión Procesal</td><td>679</td></tr> </table> <p>Plazas</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO</p> <p>Previsión próxima Oferta en febrero 2010</p> <p>Auxiliar Administrativo - Gestión - Gestión Sistemas e Informática - Agentes Hacienda Pública - Ayudantes de Instituciones Penitenciarias - Promoción Interna</p>	Auxiliar Administrativo	352	Personal de Oficio Servicios Internos (POSI)	95	Auxilio Judicial	527	Transmisión Procesal	1.304	Gestión Procesal	679
Enfermería	1.600																										
Auxiliar de Enfermería	1.300																										
Auxiliar Administrativo	800																										
Celadores	150																										
Técnico de Gestión	32																										
Administrativo	15																										
Gestión de Empleo	70																										
Asistente Social	28																										
Auxiliar Administrativo	352																										
Personal de Oficio Servicios Internos (POSI)	95																										
Auxilio Judicial	527																										
Transmisión Procesal	1.304																										
Gestión Procesal	679																										

MADRID - BARCELONA - VALENCIA - SEVILLA - ZARAGOZA
 A CORUÑA - SANTIAGO - FERROL - VIGO - OURENSE

902 333 543
www.adams.es

ADAMS

TU FORMACIÓN, TU FUTURO

<p>Ingeniería de Calidad. Quality Engineer</p> <p>Preparatorio para el examen de la ASQ (American Society for Quality)</p> <p>22/10/09 - 20/06/10</p> <p>MANUAL</p>	<p>Técnico en Energía Solar: Térmica y Fotovoltaica</p> <p>22/10/09 - 29/03/10</p> <p>MANUAL</p>	<p>Inglés General</p> <p>6 meses 120 h. curso uno</p> <p>Diploma de la UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia) dentro del "MARCO EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS"</p> <p>22/10/09 - 29/03/10</p> <p>CD-ROM</p>
--	---	---

CURSOS A DISTANCIA C/ Príncipe de Vergara, 74, 5ª Planta - 28006 Madrid
 Telf.: 91 782 36 30 - Fax: 91 563 17 41
informacion@fundacionconfemetal.es
www.fundacionconfemetal.com

fundación confemetal
 La formación con nuestra acera